

HP StorageWorks Division (SWD)

Global begränsad garanti och teknisk support

Svenska

538641-104

Juni 2009

Global begränsad garanti och teknisk support

Denna begränsade garanti gäller för produkter som anges häri och är inköpta efter den 2 juni 2009.

DENNA GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATION INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION OM TYP OCH OMFATTNING AV DEN UTTRYCKLIGA BEGRÄNSADE GARANTI SOM GES FÖR HP-PRODUKTEN OCH INNEHÅLLER ÄVEN VISSA FRISKRIVNINGAR OCH BEGRÄNSNINGAR AV HP:S ANSVAR SOM AVSEVÄRT PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER. DU BÖR DÄRFÖR LÄSA DENNA GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATION NOGA INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FRÅN HP. I OCH MED ATT DU ANVÄNDER PRODUKTEN FRÅN HP ANSES DU HA GODTAGIT DE VILLKOR SOM ANGES I DENNA GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATION.

Begränsad garanti för maskinvara

Allmänna villkor

Med denna begränsade garanti för maskinvara från HP får du, kunden, uttryckligen begränsade garantirättigheter från HP, tillverkaren. Därutöver kan du inneha andra juridiska rättigheter under gällande lokal lagstiftning eller enligt särskilt skriftligt avtal med HP.

HP GER INGA ANDRA UTTRYCKLIGA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGEN ELLER MUNTligen. HP AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTI- OCH VILLKORSANSVAR SOM INTE ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. HP AVSÄGER SIG ALLA EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR, INKLUSIVE GARANTIER OCH VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, SÄLJBAR KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS I NATIONELL LAGSTIFTNING UTANFÖR USA. VID ALLA TRANSAKTIONER SOM SKER I USA ÄR ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL BEGRÄNSADE TILL DEN UTTRYCKLIGA GARANTIPERIOD SOM ANGES OVAN. I VISSA DELSTATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER ATT UNDANTA/BEGRÄNSA ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN GARANTIN FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I DESSA DELSTATER OCH LÄNDER GÄLLER VISSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR EVENTUELLT INTE DIG.

VID KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND: DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG FÖR VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG FÖR VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Denna begränsade garanti gäller i alla länder och görs gällande i alla länder och regioner där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, enligt de villkor som anges i denna begränsade garanti.

Med HP:s globala program för begränsad garanti kan produkter köpas i ett land/en region och sedan överföras till ett annat land/en annan region där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, utan att garantin upphävs. Garantivillkor, servicetillgänglighet och servicesvarstider kan skilja sig åt mellan olika länder/regioner. Normala svarstider för garantiservice kan komma att ändras på grund av lokal tillgång till reservdelar. Du kan få utförlig information hos en auktoriserad HP-serviceleverantör.

HP ansvarar inte för eventuella avgifter eller skatter som kan uppkomma vid överföring av produkterna. Överföring av produkter kan omfattas av exportkontroll som lyder under USA:s regering eller andra regeringar.

Denna begränsade garanti gäller endast maskinvaruprodukter med varumärket HP och Compaq (sammantaget kallade "HP-maskinvaruprodukter" i denna begränsade garanti) som säljs av eller leasas från Hewlett-Packard Company, dess internationella

dotterbolag, koncernbolag, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (sammanslaget kallade "HP" i denna begränsade garanti) som säljs med denna begränsade garanti. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" omfattar enbart maskinvarukomponenter och inbyggd programvara. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" omfattar INTE eventuella program och produkter eller kringutrustning från andra leverantörer än HP. Alla produkter och all kringutrustning från andra leverantörer än HP som inte ingår i HP-maskinvaruprodukten, t.ex. externa undersystem för lagring, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning, tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan HP-garanti. Tillverkare, leverantörer och förlag som inte är relaterade till HP kan dock utfärda egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att de HP-maskinvaruprodukter som du köpt eller leasat från HP är felfria avseende material och utförande vid normal användning under den begränsade garantiperioden. Den begränsade garantiperioden börjar på inköps- eller leasingdatumet eller på det datum då HP slutför installationen. Det daterade försäljnings- eller leveranskvittot, med inköpsdatum eller leasingdatum för produkten, är ditt inköpsbevis eller leasingbevis. Du kan uppmanas att uppvisa ditt inköpsbevis eller leasingbevis som villkor för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice för maskinvara enligt villkoren i detta dokument om en reparation av din HP-maskinvaruprodukt blir nödvändig under den begränsade garantiperioden.

Om inget annat uppges och i den utsträckning detta är tillåtet enligt lokal lagstiftning kan nya HP-maskinvaruprodukter tillverkas med nya material eller med nya och begagnade material i nyskick avseende prestanda och tillförlitlighet. HP kan komma att reparera eller ersätta HP-maskinvaruprodukter (a) med nya eller tidigare använda produkter eller komponenter i nyskick avseende prestanda och tillförlitlighet eller (b) med produkter som motsvarar en originalprodukt som inte längre tillverkas. Utbyteskomponenter garanteras vara felfria avseende material och utförande under nittio (90) dagar eller återstoden av den begränsade garantiperioden för den HP-maskinvaruprodukt som de ersätter eller installeras i, beroende på vilket som är längst.

Under den begränsade garantiperioden kan HP efter eget gottfinnande komma att reparera eller byta ut defekta komponenter. Alla komponenter och maskinvaruprodukter som avlägsnas i enlighet med denna begränsade garanti blir HP:s egendom. Om din HP-maskinvaruprodukt trots allt uppvisar återkommande fel kan HP efter eget gottfinnande välja att förse dig med (a) en utbytesenhet som HP väljer, som ska vara likadan eller likvärdig med din HP-maskinvaruprodukt avseende prestanda eller (b) att återbetala det belopp du betalat för produkten, eller leasingbetalningarna (minus ränta) i stället för att förse dig med en utbytesenhet. Detta är dina enda rättigheter avseende produkter som är behäftade med fel.

Undantag

HP GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT KUNNA SKE UTAN AVBROTT ELLER FEL. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR SOM RESULTAT AV ATT DU INTE FÖLJT INSTRUKTIONERNA AVSEDDA FÖR HP-MASKINVARUPRODUKTEN.

Denna begränsade garanti gäller inte förbrukningsbara eller utslitbara delar och omfattar inte produkter vars serienummer har avlägsnats eller som har skadats eller blivit oanvändbara (a) på grund av olycka, felaktig användning, missbruk, förorening, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller andra externa orsaker; (b) på grund av användning utanför de driftsparametrar som anges i den användardokumentation som levererades med produkten; (c) på grund av program, gränssnitt, delar eller material som inte kommer från HP; (d) på grund av felaktiga förberedelser eller felaktigt underhåll av installationsplats; (e) på grund av virus; (f) på grund av förlust eller skada under transport; eller (g) på grund av ändringar eller service som utförts av någon annan än (i) HP, (ii) en auktoriserad HP-serviceleverantör eller genom (iii) din egenhändiga installation av HP-godkända delar, om sådana finns för den aktuella produkten i aktuellt område eller land.

HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER LÖSTAGBARA LAGRINGSMEDIER. HP ANSVARAR INTE FÖR ATT ÅTERSTÄLLA ELLER ÅTERINSTALLERA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN SÅDAN PROGRAMVARA SOM INSTALLERAS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKAS.

HP ansvarar inte för eventuella samverkans- eller kompatibilitetsproblem som kan uppstå när (1) produkter, program eller tillbehör som inte stöds av HP används; (2) konfigurationer som inte stöds av HP används; (3) delar avsedda för ett system installeras på ett annat system av ett annat märke eller en annan modell.

Exklusiv kompensation

DESSA VILLKOR UTGÖR HELA DET EXKLUSIVA GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP AVSEENDE DEN HP-MASKINVARUPRODUKT SOM DU HAR KÖPT ELLER LEASAT I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING. DESSA VILLKOR ERSÄTTER ALLA EVENTUELLA TIDIGARE AVTAL ELLER UTFÄSTELSER, INKLUSIVE UTFÄSTELSER SOM GJORTS I FÖRSÄLJNINGSMATERIAL FRÅN HP ELLER RÅD FRÅN HP ELLER HP:S REPRESENTANTER ELLER ANSTÄLLDA, SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED KÖP ELLER LEASING AV HP-MASKINVARUPRODUKTEN. Inga ändringar av villkoren i denna begränsade garanti är giltiga om de inte gjorts skriftligen och undertecknats av en auktoriserad representant för HP.

Ansvarsbegränsning

OM DIN HP-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SÅSOM GARANTERATS OVAN BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN HP:S MAXIMALA ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI TILL DET LÄGRE AV ANTINGEN KÖPESKILLINGEN FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV EVENTUELLA MASKINVARUKOMPONENTER SOM SLUTAR FUNGERA I SAMBAND MED NORMAL ANVÄNDNING.

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES OVAN KAN HP UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM ORSAKAS AV PRODUKTEN ELLER AV ATT PRODUKTEN INTE FUNGERAR. DETTA GÄLLER ÄVEN EVENTUELLA FÖRLORADE INTÄKTER ELLER BESPARINGAR, DRIFTSTOPP, DATAFÖRLUST, UTEBLIVEN VINST, ANVÄNDNINGSFÖRLUST OCH ANDRA AFFÄRSMÄSSIGA ELLER EKONOMISKA FÖRLUSTER OAVSETT SLAG, SPECIELLA SKADOR, OFÖRUTSEDDA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART ELLER FRÅN DIG FÖR TREDJE PARTS RÄKNING.

DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADESTÅND ELLER ERSÄTTNING BEGÄRS UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ELLER ENLIGT SKADESTÅNDRÄTT (INKLUSIVE UNDERLÅTELSE OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKTSBROTT ELLER ANNAT ANSPRÅK. DENNA ANSVARSBEGRENSNING KAN INTE AVTALAS BORT ELLER ÄNDRAS AV NÅGON INDIVID. DENNA ANSVARSBEGRENSNING SKA GÄLLA ÄVEN OM DU HAR UPPLYST HP ELLER EN AV HP:S AUKTORISERADE REPRESENTANTER OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR, ÄVEN OM DENNA MÖJLIGHET SANNOLIKT KUNDE FÖRUTSES. DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER DOCK INTE ERSÄTTNINGANSPRÅK FÖR PERSONSKADOR.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN INNEHA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN DELSTATER ELLER LÄNDER. EN FULLSTÄNDIG BESKRIVNING AV DINA FULLSTÄNDIGA RÄTTIGHETER FINNS I TILLÄMPLIGA DELSTATLIGA ELLER NATIONELLA LAGAR.

Kundens åtaganden

För att HP ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under den begränsade garantiperioden uppmanas du att:

- Upprätthålla en ren och lämplig miljö och använda HP-maskinvaruprodukten i enlighet med tillhandahållna instruktioner.
- Kontrollera konfigurationer, hämta den senaste inbyggda programvaran, installera programvarukorrigeringar, köra diagnostik och verktyg från HP och införa tillfälliga arbetsrutiner eller alternativa lösningar tillhandahållna från HP medan HP arbetar på en permanent lösning.
- Tillåta HP att ha vissa analys- och underhållsverktyg för system och nätverk på dina system eller arbetsplatser för att underlätta tillhandahållandet av garantisupport (sammantaget kallade "HP-serviceverktyg"); HP-serviceverktygen är och förblir HP:s egendom. Dessutom ska du:
 - Använda HP-serviceverktygen endast under gällande garantiperiod och endast enligt HP:s anvisningar.
 - Installera, underhålla och serva HP-serviceverktygen, inklusive eventuella uppdateringar och programkorrigeringar som behövs.
 - Vid behov tillhandahålla fjärranslutning via en HP-godkänd kommunikationslinje.
 - Bistå HP med att köra HP-serviceverktygen.
 - Använda den elektroniska dataöverföringsfunktionen för att informera HP om händelser som har identifierats av programvaran.
 - Vid behov köpa HP-specifik fjärranslutningsmaskinvara för system med fjärrdiagnosservice.
 - Återlämna HP-serviceverktygen eller låta HP ta bort dessa serviceverktyg vid garantisupportens upphörande.
 - Inte sälja, överföra, tilldela, pantsätta eller på annat sätt in-teckna eller överlåta HP-serviceverktygen.
- I vissa fall kan HP kräva att ytterligare programvara, till exempel drivrutiner och verktyg, läses in i systemet för att du ska kunna dra fördel av dessa supportlösningar och supportfunktioner.
- Använda HP:s fjärrsupportlösningar i tillämpliga fall. HP rekommenderar att du använder tillgänglig supportteknik som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte utnyttja tillgängliga möjligheter för fjärrsupport kan extra avgifter tillkomma på grund av ökade krav på supportresurser.

- Samarbeta med HP vid försök att lösa problem över telefonen. Detta kan innebära att du utför diagnostiska rutiner, installerar ytterligare uppdateringar eller korrigeringar för programvara, tar bort tillbehör från andra leverantörer och/eller byter ut tillbehör.
- Regelbundet säkerhetskopiera filer, data eller program som lagras på hårddisken eller andra lagringsenheter som försiktighetsåtgärd mot eventuella fel, ändringar eller förluster. Innan du returnerar någon HP-maskinvaruprodukt för garantiservice, säkerhetskopiera filer, data och program och ta bort all konfidentiell och personlig information samt information som skyddas av äganderätt.
- Skapa en arbetrutin för återhämtning av förlorade eller ändrade filer, data eller program som inte är beroende av HP-maskinvaruprodukten under garantisupport.
- Meddela HP om du använder HP-maskinvaruprodukter i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer. HP kan kräva att du underhåller sådana produkter under HP:s tillsyn och kan skjuta upp garantiservicen tills du avhjälpit sådana risker.
- Utföra ytterligare åtgärder i enlighet med beskrivningen av varje typ av garantiservice i listan nedan och andra åtgärder som HP rimligen kan begära för att kunna tillhandahålla garantiservice på bästa sätt.

Typer av garantiservice för maskinvara

Nedan nämns de olika typer av garantitjänster som kan gälla den HP-maskinvaruprodukt som du har köpt. Mer information finns i avsnittet Begränsad garantiperiod.

Kundutförd reparation

HP:s produkter är utformade med många komponenter som kan repareras av kund (kundutförd reparation, CSR) för att minimera reparationstiden och möjliggöra större flexibilitet vid utbyte av bristfälliga komponenter. Om HP vid diagnos upptäcker att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-komponent, levereras komponenten direkt till dig för utbyte. Det finns två kategorier CSR-komponenter:

- Komponenter som måste bytas ut av kund. Du debiteras resekostnad och arbetstid för service om du begär att HP byter ut dessa komponenter.
- Komponenter som inte måste bytas ut av kund. Dessa komponenter är också utformade för kundutförd reparation. Om du begär att HP byter ut dem åt dig kan detta göras utan extra kostnad i enlighet med den typ av garantiservice som avser produkten.

CSR-komponenter levereras nästkommande arbetsdag beroende på tillgänglighet och geografisk åtkomlighet. Leverans samma dag eller efter fyra timmar kan erbjudas mot extra kostnad vid geografisk åtkomlighet. Om assistans behövs kan du ringa HP:s tekniska support så får du hjälp via telefon. HP anger i materialet som medföljer CSR-komponenten om den defekta komponenten ska returneras till HP. I de fall där det krävs att du returnerar den defekta komponenten till HP ska komponenten skickas till HP inom en angiven tidsperiod, normalt fem (5) arbetsdagar. Den defekta komponenten ska returneras tillsammans med tillhörande dokumentation i tillhandahållet fraktmateriel. Om den defekta komponenten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesprodukten. Vid reparation som utförs av kund ansvarar HP för alla leverans- och returkostnader och bestämmer vilket bud-/transportföretag som ska anlitas.

För att underlätta för dig tillhandahåller HP snabbreferenstabeller över vilka CSR-komponenter som finns till din produkt. Besök <http://www.hp.com/go/csraparts> om du vill ha mer information.

Garantiservice med utbyteskomponenter

Din begränsade HP-garanti kan omfatta garantiservice med utbyteskomponenter. HP tillhandahåller utbyteskomponenter kostnadsfritt i enlighet med villkoren för garantiservice för utbyteskomponenter. Du står för kostnaden för utfört arbete och logistik om HP reparerar.

Garantiservice med avancerat utbyte av enhet

Din begränsade garanti från HP kan inkludera garantiservice med utbyte av avancerade enheter. HP skickar en utbytesprodukt direkt till dig om HP-maskinvaruprodukten som du köpt diagnostiseras som defekt i enlighet med villkoren för servicen med utbyte av avancerade enheter. När du tagit emot utbytesenheten måste du returnera den defekta enheten till HP i utbytesenhetens

förpackning inom angiven tidsperiod, normalt fem (5) dagar. HP ansvarar för alla leverans- och försäkringskostnader vid returering av den defekta enheten till HP. Om den defekta enheten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesenheten.

Garantiservice på plats

Din begränsade garanti kan omfatta garantiservice på plats. Enligt villkoren för garantiservice på plats kan HP efter efter gottfinnande besluta huruvida ett fel kan repareras:

- På distans
- Genom att använda en CSR-komponent
- Med ett servicebesök på den plats där den defekta enheten finns

Om HP fastslår att ett servicebesök på plats krävs för att reparera ett fel, planeras besöket in under normal kontorstid såvida inget annat anges för den HP-maskinvaruprodukt som du har köpt. Normala kontorstider är vanligtvis klockan 08.00 till 17.00, måndag till fredag, men detta kan variera med lokal praxis. Om den defekta enheten finns utanför den vanliga servicezonen (normalt 50 km) kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Du hittar närmaste HP-auktorerade serviceleverantör på HP:s webbplats <http://www.hp.com/support>.

För att få på plats-support måste du:

- Ha en representant närvarande när HP utför garantiservice på plats.
- Meddela HP om produkterna används i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer.
- Förse HP med tillräcklig, fri och säker tillgång till och användning av alla lokaler, all information och alla system som av HP bedöms vara nödvändiga för att tillhandahålla adekvat support, enligt skäliga säkerhetskrav.
- Se till att alla tillverkarens etiketter (till exempel serienummer) sitter på plats, kan nås och är läsliga.
- Upprätthålla en miljö som uppfyller produktspecifikationerna och de konfigurationer som stöds.

Serviceuppgraderingar

HP erbjuder ytterligare support- och servicetäckning för din produkt som du kan införskaffa lokalt. All support och alla tillhörande produkter finns dock inte i alla länder. Information om tillgänglighet till serviceuppgraderingar samt om kostnaderna för dessa serviceuppgraderingar finns på HP:s webbplats: <http://www.hp.com/support>.

Begränsad garantiperiod

Den begränsade garantiperioden för en HP-maskinvaruprodukt är en angiven fast period med början vid inköpsdatumet. Datumet på inköpskvittot är gällande inköpsdatum, såvida inte HP eller återförsäljaren skriftligen anger något annat.

- HP onlinesupport omfattar en mängd verktyg för självhjälp, felsökningsassistans och tillgång till databasen med korrigeringar, uppdateringspaket med programvara/inbyggd programvara och dokumentation. Mer information finns i: <http://www.hp.com/support> eller <http://www.itrc.hp.com>.
- Via teknisk telefonsupport får du hjälp med att felsöka och lösa problem som kan uppstå. Mer information finns på <http://www.hp.com/support>.
- Garantiinformation i tabellerna nedan visar basgarantierbjudanden för maskinvara. En utökad basgarantinivå för maskinvara kan medfölja HP-maskinvaruprodukten. Du kan köpa HP Care Pack Services för att uppgradera basgarantin för maskinvaruprodukten. Ytterligare information finns i produktspecifikationerna på <http://www.hp.com>.
- Om en lagringsprodukt inte visas i tabellerna nedan kan du se inköpsordern eller kontakta en säljare för att få garantiinformation.

Tabell 1 EVA och XP disklagringssystem

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
EVA4000, EVA4000 SAN Startpaket ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice vid servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
XP Disk Array	2 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	Inga	På plats-garantiservice 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan
EVA4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 Disk Array ⁵			CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan
EVA3000, 5000 Disk Array ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan
EVA6400, 8400 Disk Array ⁵				På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
EVA4400 Disk Array ^{5, 7}				

¹För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

²Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

³Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁴Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁵Garantier för hårddiskar kan variera. Mer information finns i [Tabell 3](#).

⁶Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrsupport>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

⁷Gäller EVA4400s med produktnummer som slutar på B och EVA4400 inbyggda växlar med produktnummer som slutar på C.

Tabell 2 Proliant-lagringsservrar, allt-i-ett-system och MSA-lagringssystem

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
Proliant lagringsservrar DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185 ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Proliant-lagringsservrar DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Första året: På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Andra och tredje året: Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Proliant-lagringsservrar DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS ⁵				På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Allt-i-ett-lagringssystem AiO600, AiO1200, AiOSB600c ^{5, 7}				
HP StorageWorks X1000, HP StorageWorks X3000				
Allt-i-ett-lagringssystem AiO400 ^{5, 7}				Första året: På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Andra och tredje året: Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA1000, 1500, 1510i				
MSA500 ⁵				På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 ^{5, 7}				CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
MSA2000 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MDS600	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter ⁸ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

¹För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

²Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

³Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁴Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁵Garantier för hårddiskar kan variera. Mer information finns i [Tabell 3](#).

⁶Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

⁷Information om de tjänster som ingår för den här produkten finns i produktspecifikationerna på <http://www.hp.com>.

⁸Garantivillkoren för de hårddiskar och SAS-växlar som ingår kan skilja sig från garantivillkoren för MDS600. Mer information finns i [Tabell 3](#) och [Tabell 4](#).

Tabell 3 Hårddiskar och tillbehör

Produkt	Garantitid ¹	Fjärrövervakning och support ²	Underhåll som utförs av kund ³ Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ⁴ , Tillgänglighet och svarstid ⁵
ATA/PATA/SATA-hårddiskar	1 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid 1–5 arbetsdagar
Batterier			CSR ⁶ : Alla komponenter	
Andra EVA FC- och FATA-enhetsmoduler	2 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter i FC Disk Shelf Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	På plats-garantiservice 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan
EVA 4400, 6400 och 8400 SSD EVA 6400, 8400 FC och FATA-enhetsmoduler EVA 4400 FC och FATA-enhetsmoduler ⁷	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
SCSI/SAS-hårddiskar				Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid 1–5 arbetsdagar

¹Garantitiden är oberoende av systemgarantin.

²För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

³Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

⁴Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁵Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁶Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

⁷Gäller produktnummer som slutar på B.

Tabell 4 Nätverksprodukter för lagring

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴	
NIC-kort (nätverksgränssnittskort) ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag	
Ultra 320 dubbelkanals-HBA ⁵					
Director Switches ⁷			CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter		På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Andra Fabric- och infrastruktur-omkopplare					
SAS-omkopplare	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter				
Director-omkopplare ⁸	2 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan	
MDS 9222i Fabric-omkopplare					
Krypteringsomkopplare (Enterprise Class)					

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
Värdbussadaptar (HBA)	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

¹För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

²Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

³Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁴Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁵Garantitiden är oberoende av systemgarantin.

⁶Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

⁷Gäller produktnummer som slutar på A.

⁸Gäller produktnummer som slutar på B.

Tabell 5 Bandenheter och bandrobotar

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning & support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
DAT 24 USB ⁵	1 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 72x10 1U-bandrobotar				
1/8-bandrobotar				
1/8 G2-bandrobotar		Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	
DAT 24 SCSI ⁵	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 40-, 72- och 160-enheter ⁵				
DLT-, VS-, DDS-, SDLT- och LTO/Ultrium-enheter ⁵				
1U och 3U HP StorageWorks rackmontering				
Ultrium-bandskenor ⁵		Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)		

¹För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

²Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

³Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁴Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁵Bandenheter som är inbyggda i en HP-server omfattas inte av servergarantin.

⁶Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

Tabell 6 Bandbibliotek, virtuella produkter för band- och disksäkerhetskopiering

Produkt	Garantiid	Fjärrövervakning & support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴	
MSL2024-, MSL4048-bandbibliotek	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag	
VLS 1000i ⁶				Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag	
Säkerhetskopieringssystem i D2D 4000i/fc-serien ⁶			CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag	
SKM-enhet för nyckelbaserad hantering		Ej tillämpligt	CSR ⁵ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag	
MSL8096-bandbibliotek		Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag	
Bandbibliotek: ESL-e, EML, MSL6000					ESL-e och EML har SNMP och SMI-S för fjärrövervakning. MSL 6000 har en webbaserad funktion för fjärrhantering.
Säkerhetskopieringssystem i serierna D2D 110, 120, 130 oc h2500i ⁶		Webbaserad hantering och fjärrövervakning			Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Virtuellt bandbibliotek, EVA-gateway i VLS 3xx/12xxx-serien ⁶					På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Virtuellt bandbibliotek i VLS 6xxx/9xxx-serien ⁶					

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning & support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
RDX160, RDX320, RDX500 in- ternt och externt löstagbart disksäkerhetskopieringssystem ⁶ , 7 RDX-media		Ej tillämpligt		
Tape Array 5300	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd pro- gramvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för ser- vicehändelser som inte kan åtgär- das på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

¹För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

²Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

³Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁴Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁵Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

⁶Garantier för hårddiskar kan variera. Mer information finns i [Tabell 3](#).

⁷Information om de tjänster som ingår för den här produkten finns i produktspecifikationerna på <http://www.hp.com>.

Tabell 7 Andra disklagringssystem

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning & support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
Disksystem DS2500 ⁵	2 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan
Diskundersystem DS2120 ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Diskundersystem DS2405 ⁵	2 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid 4 timmars svarstid
HP StorageWorks filtjänster för företag, klustrad gateway ^{5, 7}	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks 4400 skalbara NAS-filtjänster ^{5, 7}	2 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HP Extreme Data Storage 9100 ^{5, 7}	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	Första året: På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Andra och tredje året: Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
IO-accelerator för BladeSystem cClass	3 år	Fjärrövervakning och varning via e-post vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning & support ¹	Underhåll som utförs av kund ² Inkluderar	Metod för tjänsteleverans ³ , Tillgänglighet och svarstid ⁴
NAS - 500s, S1000 ⁵	1 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks SAN Virtualization Services Platform (SVSP) ⁵	2 år	Begränsad via programvara från tredje part	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgrädering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ 4 timmars svarstid dygnet runt, hela veckan
HP LeftHand P4500-lagringssystem, HP LeftHand P4300-lagringssystem	1 år	Varning via e-post vid händelser med tillståndskontroll	CSR ⁶ : Alla komponenter	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HP LeftHand P4300 Starter SAN Solution, HP LeftHand P4500 Virtualization SAN Solution, HP LeftHand P4500 Multi-site SAN Solution	3 år ⁸			

¹För att kunna dra full nytta av HP:s lösningar för fjärrövervakning och support och de tjänster som levereras, rekommenderar HP att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper HP:s installationstjänst.

²Mer information finns i [Kundens åtaganden](#) och [Kundutförd reparation](#).

³Mer information finns i [Garantiservice på plats](#) och [Garantiservice med utbyteskomponenter](#).

⁴Svarstiderna baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att HP antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässig rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta den lokala HP-serviceorganisationen för information om svarstiderna i ditt område.

⁵Garantier för hårddiskar kan variera. Mer information finns i [Tabell 3](#).

⁶Customer Self Repair inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För information om CSR-komponenter, se <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Mer information finns i [Kundutförd reparation](#).

⁷Information om de tjänster som ingår för den här produkten finns i produktspecifikationerna på <http://www.hp.com>.

⁸Ett års maskinvaruunderhåll enligt tillverkargarantin. Ett HP Services-underhållskontrakt som medföljer vid köp av lagringssystemet inkluderar maskinvaruunderhåll under år 2 och 3.

Begränsad programvarugaranti

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM STADGAS I GÄLLANDE PROGRAMVARULICENS FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER PROGRAMLICENSAVTAL, ELLER OM ANNAT FÖRESKRIVS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE EVENTUELLA PROGRAMVARUPRODUKTER, GRATISPROGRAM (enligt definitionen nedan) ELLER DET AV HP FÖRINSTALLERADE OPERATIVSYSTEMET "I BEFINTLIGT SKICK" OCH MED EVENTUELLA FEL, OCH HP AVSÄGER SIG HÄRMEDE EVENTUELLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, SÄVÄL UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SOM LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER FÖR RÄTTSAKPRÅK OCH MOT INTRÅNG, EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL OCH AVSAKNAD AV VIRUS. I vissa delstater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för underförstådda garantier eller begränsningar av underförstådda garantiers varaktighet, vilket innebär att ovanstående friskrivningsklausul eventuellt inte gäller dig i sin helhet. I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG KAN HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OM-

STÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR EVENTUELLA SPECIELLA, TILFÄLLIGA OCH INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL SKADOR PÅ GRUND AV UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, FÖR DRIFTSTOPP, FÖR PERSONSKADOR, FÖR INTEGRITETSFÖRLUST SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER SOM PÅ NÅGOT SÄTT RÖR ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN, ÄVEN OM HP ELLER ANNAN LEVERANTÖR HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM DESS HUVUDSAKLIGA SYFTE INTE UPPNÅS). I vissa delstater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för eller begränsning av tillfälliga skador eller följdskador, vilket innebär att ovanstående begränsning eller undantag eventuellt inte gäller dig.

HP:s enda garantiansvar avseende programvara som distribueras av HP under varumärket HP anges i den tillämpliga slutanvändarlicens eller i det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det löstagbara medium på vilket HP distribuerar programvaran visar sig vara defekt avseende material eller utförande inom nittio (90) dagar från inköpsdatumet, är din enda rätt till kompensation returnering av det löstagbara mediet till HP för utbyte. Information om tomma löstagbara bandmedier finns på följande webbplats: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Du ansvarar för att kontakta andra tillverkare och leverantörer än HP och ta reda på villkoren för deras garantisupport.

Gratisprogram – operativsystem och program

HP tillhandahåller inte support för programvara som tillhandahålls med allmän licens av tredje part, inklusive operativsystem och program ("gratisprogram"). Support för gratisprogram som levereras med HP-maskinvaruprodukter tillhandahålls av återförsäljaren av gratisprogrammet. Du hänvisas till supportinformationen för gratisprogrammet (operativsystemet eller annat program) som medföljer HP-maskinvaruprodukten.

Support vid installation

Elektronisk support eller telefonsupport vid installation tillhandahålls av HP under nittio (90) dagar från inköpsdatumet. Mer information om online-resurser och telefonsupport finns i "Kontakta HP".

Support omfattar:

- Svar på frågor om installation (hur gör man, första steg och förutsättningar)
- Konfiguration av programvara och tillbehör som levereras eller köps med HP-maskinvaruprodukter (hur gör man och första steg)
- Tolkning av systemfelmeddelanden
- Inringning av systemproblem
- Supportinformation eller uppdateringar av programvara som köpts eller levererats med HP-programvaruprodukter

Support omfattar INTE hjälp med:

- Generering eller diagnostisering av användarframställda program eller källkoder
- Installation av produkter från andra leverantörer än HP
- Systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration

Kontakta HP

Om produkten slutar fungera under den begränsade garantiperioden och förslagen i produktdokumentationen inte löser problemet, kan du få support på följande sätt:

- Sök upp din närmaste HP-supportleverantör via Internet: <http://www.hp.com/support>
- Kontakta närmaste HP-supportleverantör och se till att ha följande information tillgänglig när du ringer:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Eventuella tillbehör

- Operativsystem
- Programvara eller maskinvara från tredje part
- Detaljerade frågor